

УТВЕРЖДЕНА
приказом МБДОУ ДС №2
детского сада №2 «Ладушки»
от 09.01. 2023 г. № 12



ИНСТРУКЦИЯ **по действиям работников МБДОУ ДС № 2 «Ладушки» при получении** **сообщения об угрозе проведения террористического акта**

С получением сообщения об угрозе проведения террористического акта старший воспитатель, заведующая хозяйством, охранник обязаны :

- 1.1. При получении сообщения из официальных источников (территориальных органов УФСБ, РОВД, ГО и ЧС и др.):
 - обратной связью проверить достоверность полученного сообщения, спросив телефон, должность и Ф.И.О. звонившего;
 - записать в журнале полученных и отданных распоряжений (сигналов) дату и время получения сообщения, от кого принято;
 - по окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему.
- 1.2. При получении сообщения от анонимного источника по телефону: (будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)
 - Внимательно выслушать говорящего;
 - Запомнить в деталях содержание разговора;
 - Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
 - Не заканчивать разговор первым!
 - Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
 - Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
 - Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
 - В ходе разговора постараться определить параметры голоса:
 - пол (мужской, женский),
 - примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
 - особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
 - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
 - голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
 - языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
 - манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
 - также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами,

аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);

- Из разговора попытаться определить: личность говорящего (мужчина, женщина, возраст)

- Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:

- Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?
- Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?
- Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?
- На каких условиях согласны отказаться от задуманного?
- Как и когда с ним можно связаться?
- Кому вы должны сообщить об этом звонке?
- Когда взрывное устройство должно взорваться?
- Где заложено взрывное устройство?
- Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?
- С какой целью заложено взрывное устройство?

- Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;

- По окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему;

- После доклада полученного сообщения руководителю (лицу, его замещающему) заведующей хозяйством, охраннику, сторожу надлежит:

- довести сообщение об угрозе до территориальных органов:

Дежурному ОВД- тел. 02, 102; 8861-53- 5-75-27

Дежурному управления ФСБ - тел. 8861-32-2-00-18

ЕДДС - тел. 01, 8861-53-5-71-45

Руководителю МБДОУ 8861-53-5-75-15; 928-419,80,23

- До прибытия сотрудников правоохранительных органов исключить доступ посторонних лиц на территорию предприятия.

- Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

1.3. При получении сообщения в нерабочее время, выходные и праздничные дни: Уточнить обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на территории объекта или вблизи

- Докладить о происшедшем (получение сообщения) руководителю или лицу, его замещающему;

- Довести поступившее сообщение до территориальных органов:

По прибытии руководителя доложить о сложившейся обстановке и действовать по его указанию.